

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šiomis Siuntų vežimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės) yra nustatoma „LINKERA GROUP“ (toliau – LINKERA) paslaugų teikimo tvarka, reikalavimai Siuntos paruošimui ir paslaugos užsakymui, kiti standartiniai Klientų įsipareigojimai bei teikiamų paslaugų ir atsakomybės ribojimai. Aktuali Taisyklių redakcija visada yra pasiekama LINKERA internetinėje svetainėje. Taisyklių turinį papildo ir neatsiejama jų dalimi taip pat laikoma LINKERA Internetinės Svetainėje esančios „Siuntų pakavimo taisyklės“, „Siuntų žymėjimo taisyklės“ bei be išimčių visa LINKERA Paslaugų Informacija, esanti LINKERA Internetinėje Svetainėje adresu www.linkera.lt.

1.2. Prieš Sutarties pasirašymą Klientai privalo susipažinti su visomis aukščiau išvardintomis Taisyklėmis ir vadovautis jomis ruošiant Siuntas, užsakant kitas paslaugas bei atliekant visus Sutarties ar vienkartinio užsakymo vykdymo veiksmus. Vėlesnis Kliento ir LINKERA Sutarties ir Taisyklių pakeitimas atliekamas ir įforminamas šių Taisyklių 13.1.-13.6. p. numatyta tvarka bei laikantis Kliento ir LINKERA Sutartyje numatytų nuostatų.

1.3. Taisyklės papildo ir detalizuoja pasirašytos Sutarties tarp LINKERA ir Kliento (toliau kartu – Šalys) sąlygas. Jeigu tarp šių Taisyklių ir pasirašytos su Klientu Sutarties yra prieštaravimų, pirmenybė yra teikiama nuostatoms, aprašytoms pasirašytoje su Klientu Sutartyje.

1.4. Šios Taisyklės taikomos kiekvienam Siuntų vežimui naudojantis UAB „LINKERA GROUP“ paslaugomis. Prieš užsakydamas konkrečią LINKERA teikiamą paslaugą Klientas turi pats asmeniškai susipažinti su konkrečios paslaugos aprašymu, turiniu ir vykdymo specifiška, esančia LINKERA internetinėje svetainėje, ir esant neaiškumams dėl paslaugos turinio konsultuotis su LINKERA atstovais. Pasirašydamas Sutartį su LINKERA Klientas patvirtina, kad yra pilnai susipažinęs su LINKERA teikiamų paslaugų aprašymais ir jie Klientui yra aiškūs bei suprantami.

1.5. Visos Sutartyse, Taisyklėse ir LINKERA Paslaugų Informacijoje nurodytos nuostatos ir garantijos yra taikomos nepaisant to, kad konkretų faktinį vežimą atlieka ne pati LINKERA ir jos darbuotojai, bet ir LINKERA atstovai (agentai), kiti asmenys, kurie yra sudarę Siuntų ir Krovinių vežimo sutartis su LINKERA.

1.6. Pagrindiniai dokumentai, reglamentuojantys pašto paslaugų teikimą Lietuvoje, yra Lietuvos Respublikos Pašto įstatymas, Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Pašto paslaugos teikimo taisyklės.

1.7. Šalys Tarptautinių Siuntų vežimo atveju susitaria taikyti Pasaulinę pašto konvenciją ir pagal atskiras vežimo rūšis:

- a) gabenant kelių transportu – 1956 m. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR);
- b) gabenant jūrų transportu – i) jūrų važtaraščių (angl. Bill of Lading) taisyklės; ii) 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės) ir pasirašymo protokolu, iii) 1968 m. vasario 23 d. Protokolu, iš dalies pakeičiančiu Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Visbiu taisyklės); iv) 1979 m. gruodžio 21 d. Protokolu (Protokolas dėl SST), iš dalies pakeičiančiu 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeistą 1968 m. vasario 23 d. Protokolu (Visbiu taisyklės);
- c) gabenant oro transportu – i) Tarptautinės oro vežėjų asociacijos IATA taisyklės, kurios išdėstytos oro pervežimo važtaraštyje (AWB); ii) 1999 m. gegužės 28 d. Konvenciją dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru;
- d) gabenant geležinkelio transportu – 1951 m. lapkričio 1 d. Tarptautinį krovinių vežimo geležinkeliais susitarimą (SMGS) (įskaitant 2015 m. liepos 1 d. pakeitimus). Visų aukščiau išvardintų tarptautinių teisės aktų nuostatos taikomos tokios, kokios jos galioja Sutarties pasirašymo dieną (aktualios redakcijos). Visi minėtų tarptautinių teisės aktų pakeitimai



SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

savaime tampa Sutarties dalimi nuo jų įsigaliojimo dienos ir taikomi į ateitį įvyksiantiems Šalių santykiams. Visos aukščiau išvardintos nuostatos taikomos Sutartyje ir Taisyklėse nereglamentuotiems atvejams.

2. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS:

2.1. LINKERA – UAB „LINKERA GROUP“ (įmonės kodas 302849457, buveinės adresas Saltoniškių g. 10A, Vilnius) bendrovė, teikianti pašto ir kitas paslaugas.

2.2. Pašto paslaugos – pašto Siuntų surinkimas (priėmimas), rūšiavimas, vežimas ir pristatymas.

2.3. LINKERA Paslaugų Informacija – visa rašytinė informacija, viešai skelbiama LINKERA Interneto Svetainėje, įskaitant bet neapsiribojant rašytine informacija apie LINKERA teikiamų paslaugų rūšis, jų tiekimo sąlygas, tvarką, terminus, įkainius.

2.4. Asmuo – bet koks fizinis ar juridinis asmuo, bendrovė, korporacija ar kitas juridinis vienetas, vyriausybė ar valstybinė įmonė, valstybinė tarnyba ar bendra įmonė, asociacija ar bendrija (tikroji ar komanditinė), nepaisant to, ar ji yra įsteigta, ar ne, ir neatsižvelgiant į tai, ar jos savininkai yra ribotos ar neribotos atsakomybės, taip pat bet kurį kitą juridinį asmenį.

2.5. Pakuotė – vienas vienetas (vokas, dėžė, rulonas, Paletė ir pan.) tinkamai supakuotų, sužymėtų daiktų, turinčių unikalų numerį (brūkšninį kodą). Tinkamas Pakuotės supakavimas laikomas išimtinai toks, kuris numatytas Taisyklėse ir jos Prieduose bei LINKERA Interneto Svetainėje pateiktame tinkamo pakavimo pavyzdyje.

2.6. Siunta – vieno Siuntėjo vienam Gavėjui siunčiama viena ar daugiau Pakuočių, aprašytų Siuntą lydinčiame popieriniame arba elektroniniame dokumente (manifeste). Taisyklėse ir Sutartyje taip pat naudojama sąvoka „Kroviny“ suprantama kaip sąvokos „Siunta“ sinonimas.

2.7. Tarptautinė Siunta – vieno Siuntėjo vienam Gavėjui į/iš Europos Sąjungos ar užsienio valstybės siunčiama viena ar daugiau Pakuočių, aprašytų Siuntą lydinčiame popieriniame ar elektroniniame dokumente (manifeste).

2.8. Siuntų sujungimo paslauga – iš kelių Siuntėjų paimitos Siuntos ir Gavėjo terminale sujungtos į vieną Siuntą, kai pristatymas yra skirtas vienam Gavėjui.

2.9. Nestandartinė pakuotė – Pakuotė, kurios bent vienas iš dydžių – ilgis, plotis, aukštis ar svoris neatitinka Taisyklėse nurodytų matavimo dydžių intervalų.

2.10. Paletė – Siuntų gabenimo ir sandėliavimo įtaisas, kurio konkretūs išmatavimai nurodyti šių Taisyklių 3.1. punkte.

2.11. Ardoma paletė – Paletė, ant kurios paruošta daugiau nei viena Siunta ir pirmajame LINKERA terminale turi būti išardyta.

2.12. Neardoma paletė – Paletė, ant kurios paruošta viena Siunta ir pristatymas numatytas vienam Gavėjui.

2.13. Klientas – asmuo, kuris naudojasi LINKERA paslaugomis, su kuriuo LINKERA yra pasirašiusi Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį, arba asmuo, su kuriuo LINKERA susitaria dėl vienkartinio užsakymo įvykdymo. Klientu šių Taisyklių ir Sutarties prasme yra laikomas ir juridinis ar fizinis asmuo, perduodantis vežti tinkamai paruoštą Siuntą jo nurodytam Gavėjui. Siuntos paėmimo dokumentas prilyginamas Sutarčiais.

2.14. Gavėjas – juridinis ar fizinis asmuo, kuris yra nurodytas ant Siuntos Pakuotės ir Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) kaip asmuo turintis teisę gauti vežamą Siuntą.

2.15. Siuntą lydintis dokumentas (manifestas) – LINKERA arba Kliento išrašytas Siuntos popierinis arba elektroninis dokumentas, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį.

2.16. Siuntos pristatymo patvirtinimas – LINKERA elektroninis ir/arba popierinis dokumentas, pasirašytas Gavėjo ir patvirtinantis Siuntos įteikimą ir papildomų paslaugų atlikimą.

2.17. Siuntos perdavimo dokumentas – nustatytos formos dokumentas, kuris pateikiamas Pasirašyti Siuntos perdavimo Kurjeriui iš Kliento metu, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį ir turintis unikalų siuntos numerį (brūkšninį kodą).

2.18. „Cash on Delivery“ (liet. mokėjimas pristatymo metu) (toliau – C.O.D.) pinigai – gryniesi pinigai už Siuntą, surinkti, paimti ir/ar gauti iš Gavėjo, Siuntos perdavimo metu.

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

- 2.19. Siuntos duomenų įvedimas rankiniu būdu – pateiktos Siuntos duomenų suvedimas į LINKERA sistemą.
- 2.20. Pasirašyti – pasirašymas popieriniame arba elektroniniame dokumente naudojant liečiamą nešiojamo kompiuterio ekraną ir/ar kitas pasirašymo priemones.
- 2.21. Parašas – unikalus Asmenį identifikuojantis užrašas, esantis popieriniame arba elektroniniame dokumente.
- 2.22. Procedūra „NERASTAS“ – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siuntos pristatymas nukeliamas kitai darbo dienai, jeigu atvykus nurodytu adresu paaiškėja, kad Gavėjas negali priimti siuntos (pavyzdžiui, nėra nurodytu adresu, atostogauja, serga, inventorizacija ir pan.). Įforminus Procedūrą „NERASTAS“, Siuntą Gavėjui bandoma pristatyti tris darbo dienas.
- 2.23. Procedūra „GRAŽINIMAS“ – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siunta nepristatoma jos Gavėjui ir gražinama Klientui. Procedūra „GRAŽINIMAS“ atliekama jeigu Siuntos pristatymo metu Gavėjas atsisako priimti Siuntą, arba Klientas raštiškai pareikalauja įforminti ir pradėti Procedūrą „GRAŽINIMAS“ iki pirminio Siuntos pristatymo Gavėjui arba tris kartus buvo atlikta Procedūra „NERASTAS“.
- 2.24. Procedūra „PERADRESAVIMAS“ – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siunta peradresuojama kitam jos Gavėjui arba kitu adresu ir pristatoma kitą darbo dieną. Procedūra „PERADRESAVIMAS“ atliekama jeigu Kurjeriui atvykus paimiti Siuntos pristatymo adresu paaiškėja, kad Klientas nurodė neteisingą Gavėjo pavadinimą ir/arba adresą, Siuntos pristatymo datą ir/ar laiką, arba Siuntos Gavėjas/Klientas pageidauja, kad Siunta būtų pristatyta kitu adresu ar kitam Gavėjui.
- 2.25. Kurjeris – asmuo, dirbantis ar atstovaujantis LINKERA, surenkant (priimant) Siuntas iš Kliento ir pasirašytinai pateikiant jas Gavėjui.
- 2.26. Raštu – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija LINKERA arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu, elektroniniu paštu ar faksimilinėmis ryšio priemonėmis.
- 2.27. Sutartis – Siuntų ir Krovinių vežimo sutartis, sudaryta tarp LINKERA ir Kliento, visi jos Priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 2.28. Sunkusis transportas – transporto priemonė kroviniams vežti, kurios leistina pakrautos transporto priemonės (bendroji) masė didesnė kaip 12 tonų.
- 2.29. Darbo diena – bet kuri kalendorinė metų diena, kuri Siuntos išsiuntimo, tranzito ar pristatymo šalyje yra valstybės nustatyta kaip darbo diena.
- 2.30. Uždrausti vežti daiktai – taurieji metalai, brangakmeniai, ginklai, narkotikai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal bent vienos iš valstybių, kurių teritorija vykdomas vežimas, teisę, bei daiktai, kuriuos nustato ir draudžia vežti LINKERA.
- 2.31. Klaidingas užsakymas – tai situacija, kai Kurjeriui atvykus pas Klientą paimiti Siuntą (-as), Klientas jam nepateikia Siuntos (-ų) arba nuvykus pas Klientą jis nėra randamas ir nėra galimybės paimiti Siuntą (-as) arba Klientas pateikė netikslius Siuntos (-ų) duomenis ir ją charakterizuojančius kiekybinius ir kokybinius požymius, dėl kurių LINKERA patiria papildomų išlaidų.
- 2.32. Tūrinis svoris – Siuntos svoris, apmokestinamas pagal faktiškai užimamą vietą transporto priemonėje. Priklausomai nuo Siuntos fizinių savybių, yra matuojama kubiniais metrais (toliau – m³) ar pakrovimo metrais (toliau – LDM).
- 2.33. LINKERA siuntų užsakymo sistema – Klientui LINKERA suteikiamas individualus prisijungimas prie LINKERA sistemos per LINKERA Internetinę Svetainę, kurioje Klientas gali pateikti užsakymą, suformuoti Siuntos lipduką (žymę), matyti Siuntos buvimo vietą ir t.t.
- 2.34. LINKERA Internetinė Svetainė – LINKERA internetinė svetainė adresu www.linkera.lt.

3. RIBOJIMAI PAKUOČIŲ IŠMATAVIMAMS IR SVORIUI:

3.1. Maksimalūs išmatavimai ir svoriai:

		Standartinis	Standartinis su papildomu apmokestinimu *	Nestandartinis su specialiu užsakymu **	
PAKUOTĖS	Pakuotės svoris	< 30 kg	x		
		30 kg - 70 kg		x	
		> 70 kg			x
	Siuntos svoris	< 2000 kg	x		
		> 2000 kg			x
	Matmenys	< 120 cm	x		
		120 cm - 200 cm		x	
		> 200 cm			x
	Pakuotės dydis (plotis + aukštis) x2 + ilgis	< 300 cm	x		
		300 cm - 600 cm		x	
> 600 cm				x	
PALETĖS	Paletės svoris	< 700 kg	x		
		700 kg - 1000 kg		x	
		> 1000 kg			x
	Paletės matmenys	120 cm x 80 cm; 80 cm x 60 cm	x		
		100 cm x 120 cm; 120 cm x 120 cm		x	
		>120 cm x 120 cm			x
		< 180 cm	x		
	Paletės aukštis	180 cm - 200 cm		x	
		> 200 cm			x

* – viršijus bent vieną iš šiame stulpelyje geltoname laukelyje „x“ nurodytų dydžių arba svorių Siuntos gali būti priimamos pristatymui tik pagal atskirą susitarimą su Klientu, jeigu yra galimybė juos transportuoti. Tokių Siuntų pristatymui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje. Pristatymui taikomi standartiniai rekomendaciniai terminai, numatyti Sutartyje, prie jų papildomai pridedant 2 (dvi) darbo dienas. Tuo atveju jeigu bent vienas Pakuotės matmuo (svoris, apimtis, ilgis, plotis, aukštis) neatitinka nustatytų standartų ir nėra LINKERA sutikimo pristatyti tokią Siuntą, LINKERA turi vienašališką teisę atsisakyti pristatyti tokią Siuntą ir už papildomą mokestį Siuntą grąžinti Klientui.

** – Specialaus užsakymo pateikimo ir vykdymo sąlygas apibrėžia Užsakymo patvirtinimo schema. LINKERA turi teisę vienašališkai nepriimti tokio užsakymo ir gali atsisakyti jį vykdyti. Esant LINKERA sutikimui, tokio užsakymo atveju LINKERA turi teisę Siuntą (-as) pristatyti tada, kai turi galimybę ją (-as) transportuoti. Tokių Siuntų pristatymui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje. Esant tokiam užsakymui LINKERA turi teisę atlikti kitus Sutartyje ir/ar Taisyklėse numatytus veiksmus. Pristatymui taikomi standartiniai rekomendaciniai terminai, numatyti Sutartyje, prie jų pridedant 2 (dvi) darbo dienas. Tuo atveju jeigu bent vienas Pakuotės matmuo (svoris, apimtis, ilgis, plotis, aukštis) neatitinka nustatytų standartų ir nėra LINKERA sutikimo pristatyti tokią Siuntą, LINKERA turi vienašališką teisę atsisakyti pristatyti tokią Siuntą ir už papildomą mokestį Siuntą grąžinti Klientui.

Pakuotės, kurių parametrai neatitinka nurodytų lentelėje, yra vadinami Nestandartinėmis pakuotėmis ir yra paaimamos / pristatomos tik pagal atskirą išankstinį susitarimą!

4. PREKIŲ IR VERTYBIŲ PAKAVIMAS

4.1. Klientas privalo laikytis LINKERA nustatytų reikalavimų ir supakuoti Siuntas tokiame įpakavime, kad siunčiami daiktai ar prekės būtų apsaugoti nuo sugadinimų ar pažeidimų kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant ir jos nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms Siuntoms bei nebūtų galima patekti prie Siuntos turinio nepažeidus Pakuotės. Esant netinkamai Pakuotei arba jei Pakuotė neapsaugo Siuntos nuo pažeidimų, už visus dėl to atsiradusius nuostolius atsako Klientas.

4.2. Klientas užtikrina, kad Siuntos Pakuotė bus pakankama, pritaikyta vežamai Siuntai ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų ir pan.), priešingu atveju visa rizika dėl Siuntos pažeidimo, netekimo ir/ar praradimo tenka Klientui.

4.3. Tinkamo pakavimo reikalavimai pateikiami www.linkera.lt internetinėje Svetainėje.

5. SIUNTOS PAKUOČIŲ ŽYMĖJIMAS

5.1. Kiekviena atskira Siuntos Pakuotė privalo būti pažymėta, užklijuojant Siuntos lipdukus su brūkšninio kodu ir Kliento bei Gavėjo rekvizitais, kurie privalo būti klijuojami ant viršutinės Pakuotės plokštumos.

5.2. LINKERA neatsako už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei jos buvo supakuotos ir paženklintos nesilaikant Taisyklių reikalavimų ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas neįrašė Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) pastabos apie įpakavimo pažeidimus ar Pakuočių trūkumą.

5.3. Tinkamo žymėjimo reikalavimai ir pavyzdžiai pateikiami LINKERA Internetinėje Svetainėje.

6. UŽSAKYO PATEIKIMAS

6.1. Klientai, pasirašę su LINKERA Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį, Užsakymą pateikia tik naudojant LINKERA ON-LINE sistemą. Prieš pateikiant užsakymą Klientas jau turi būti paruošęs Siuntos Pakuotes ir dokumentus naudodamasis LINKERA ON-LINE sistema.

6.2. Klientui neturint pasirašytos su LINKERA Sutarties, užsakymas Siuntų vežimui priimamas tik www.linkera.lt Internetinėje Svetainėje užpildžius „Užsakymo forma“.

6.3. Užsakymo pateikimo terminai:

Regionas, iš kurio reikia paimti siuntas	Užsakymo pateikimo terminas
Lietuva: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Telšiai, Marijampolė, Tauragė, Utena.	Iki 14: 30 val. (paėmimas pakuotėmis) Iki 12:00 val. (paėmimas paletėmis)
Lietuva: likusi Lietuvos teritorija	Iki 9:00 val. arba teirautis kiekvienu atveju atskirai
Latvija: Ryga, Daugpilis, Liepoja, Valmiera	Iki 15:00 val. (paėmimas pakuotėmis) Iki 12:00 val. (paėmimas paletėmis)
Latvija: likusi Latvijos teritorija	Teirautis kiekvienu atveju atskirai
Estija: Talinas, Parnu, Tartu	Teirautis kiekvienu atveju atskirai
Kitos šalys	Teirautis kiekvienu atveju atskirai

6.4. Kitokie užsakymo pateikimo ir įvykdymo terminai galimi tik pagal išankstinį susitarimą su LINKERA klientų aptarnavimo skyriumi.

7. KLIENTO SIUNTOS PERDAVIMAS KURJERIUI:

7.1. Klientas, pagal šiose Taisyklėse, Sutartyje, jos Prieduose ir LINKERA Paslaugų Informacijoje nurodytus reikalavimus, pateikia atvykusiam Kurjeriui paruoštą supakuotą Siuntą ir Siuntą lydinčią dokumentą (manifestą).

7.2. Užsakyme Klientas privalo nurodyti detalią LINKERA gabenamos Siuntos pervežimo instrukciją dėl reikalingų būtinų kiekybinių ir kokybinių sąlygų Siuntai išsaugoti (pavyzdžiui, reikalingas Sunkusis transportas, nes gabenama didelio svorio Siunta), taip pat perduodamas Siuntą Klientas privalo prie Siuntą lydinčio dokumento (manifesto) ar važtaraščio pridėti visus reikiamus dokumentus ir LINKERA suteikti visapusišką informaciją apie Siuntos savybes, jos vežimo sąlygas, taip pat kitą būtiną informaciją, reikalingą muitinės, kitiems formalumams bei vežimui atlikti. LINKERA neprivalo tikrinti nurodytų dokumentų ir informacijos teisingumo. Kliento pageidavimu muitinės procedūros gali būti atliekamos jo pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės. Klientui nepateikus pervežimo instrukcijos ar reikalaujamos informacijos, LINKERA pasilieka teisę savo nuožiūra organizuoti vežimą, atsižvelgiant į saugiam transportavimui reikalingas sąlygas bei kitas tinkamam užsakymo įvykdymui būtinas aplinkybes. Klientas atsako LINKERA už visus nuostolius, baudas, mokesčius ir kitas išlaidas, atsiradusias dėl

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

to, kad šie dokumentai ar duomenys nebuvo pateikti, pateikti ne visi arba netikslūs. LINKERA turi teisę išvardintas išlaidas pareikalauti atlyginti ar išieškoti iš Kliento prieš Gavėjui atiduodant Siuntą. Nuostoliai Klientui, atsiradę dėl minėtos informacijos nepateikimo, nėra atlyginami. LINKERA neatsako, jei ilgėja muitinės procedūrų įvykdymas dėl netinkamai pateiktos Siuntos dokumentacijos, sudėtingų muitinės procedūrų ar kitų nuo LINKERA nepriklausančių objektyvių veiksnių.

7.3. Kurjeris perima Siuntas pervežimui pasirašydamas Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste), kurio vienas egzempliorius lieka Klientui. Siunta laikoma priimta pervežimui, kuomet Kurjeris priima ją ir pasirašo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).

7.4. Kurjeris turi teisę nepriimti Nestandartinių pakuočių, Pakuočių, kurios paruoštos ir paženklintos nesilaikant šių Taisyklių reikalavimų, taip pat Pakuočių, kuriose gali būti Uždraustų vežti daiktų. Kurjeriui tokias Pakuotes priėmus LINKERA nekompensuoja Klientui dėl to atsiradusių nuostolių ir gali reikšti Klientui pretenzijas, kad šis atlygintų LINKERA, tretiesiems asmenims ir/arba jų turtui padarytą žalą.

7.5. LINKERA darbuotojas, konkrečios Siuntos atveju atsakingas už Kliento Siuntų priėmimą pervežimui, LINKERA terminale (sandėlyje) turi teisę pervežimui nepriimti Nestandartinės pakuotės, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. LINKERA darbuotojas, konkrečiu atveju atsakingas už Kliento Siuntų priėmimą terminale (sandėlyje), alternatyviai turi teisę perpakuoti, ardyti Nestandartinę pakuotę, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. Klientas supranta ir suvokia, kad vykdant sutartinius santykius LINKERA Kurjeris Siuntos paėmimo iš Kliento metu iki pat jos atvežimo į terminalą (sandėlį) gali neturėti objektyvių galimybių įvertinti Pakuotės išmatavimų ir svorio bei kitų Taisyklėse bei LINKERA Paslaugų Informacijoje numatytų reikalavimų, todėl konkrečiame LINKERA terminale (sandėlyje) išmatavus ir pasvėrus Siuntą ir paaiškėjus, kad Pakuotė neatitinka Taisyklėse nurodytų išmatavimų ir svorio intervalų, LINKERA turi teisę papildomai apmokestinti Klientą Sutartyje numatyta tvarka. Perpakavimo metu vertybėms padaryta žala Klientui yra neatlyginama.

7.6. Kurjeris turi teisę nelaukti ilgiau negu 10 min., kol Siunta bus paruošta perdavimui. Į šiame punkte nurodytą laiką Siuntos pakrovimo laikas nėra įskaičiuojamas.

7.7. Kurjeris pats pakrauna į transporto priemonę Siuntas, kai vienos Pakuotės svoris neviršija 30 kg.

7.8. Pakuotė, kurios svoris viršija 30 kg ar tūris sudaro 1,5 m³, turi būti supakuota ant Paletės ar į tokią tarą, kuri objektyviai leistų krovimo darbams naudoti įprastą mechanizuotą krovimo techniką (elektrokrautuvą ar hidraulinį rankinį keltuvą).

7.9. Siunta, kurios svoris viršija 30 kg ir reikalauja krovos darbų, yra papildomai apmokestinama pagal Sutartyje ir jos Prieduose nurodomą tvarką. Klientas privalo pats pakrauti Siuntą, kurios krovimui reikalinga krovimo technika. Klientas Kurjerio atvykimo momentui turi būti pasirėngęs reikalingą techniką ir pasirūpinęs saugiu Siuntos pakrovimu.

7.10. Klientas užtikrina, kad Siuntą vežti perduos tokioje taroje ar įpakavime, kuris užtikrina, kad tikslingais aktyviais fiziniais veiksmais nepažeidus Pakuotės nebūtų objektyvios fizinės galimybės prieiti prie Pakuotės turinio, o pati Siuntos tara ir įpakavimas bus parengtas taip, kad sudarytų visas būtinas faktines prielaidas Siuntai išsaugoti viso Siuntos vežimo laikotarpiu, t.y. ją kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant, ir ji nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms Siuntoms ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų, užkrovimų ir pan.).

7.11. Klientas supranta ir sutinka, kad ant jo siunčiamos Pakuotės (-čių) galimai bus užkrautos ir kitos siunčiamos Pakuotės, ir dėl to pretenzijų neturės. Atsižvelgiant į tai Klientas be kitų jo atžvilgiu įtvirtintų įsipareigojimų taip pat įsipareigoja supakuoti Pakuotes taip, kad būtų užtikrintas Pakuočių saugumas net ir kraunant jas vieną ant kitos.

8. SIUNTOS ATIDAVIMAS GAVĖJUI:

8.1. Kurjeris turi teisę nelaukti, kol Siunta bus priimta ilgiau nei 10 min.

8.2. LINKERA įsipareigoja Pakuotę, kurios svoris neviršija 30 kg, nunešti į Gavėjo pageidaujama vietą. Jeigu Pakuotės svoris viršija nurodytą svorį, Klientas yra papildomai apmokestinamas.

8.3. Perduodant Siuntą Gavėjui, priimančiam Siuntą asmuo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) privalo įskaitomai įrašyti savo vardą, pavardę, pristatymo laiką ir Pasirašyti. Jeigu Siuntą lydintis dokumentas (manifestas) yra elektroninis, šiame punkte nurodytus Siuntą priimančio asmens duomenis turi teisę įrašyti pats Kurjeris ir reikalauti priimančią Siuntą asmenį įskaitomai Pasirašyti.

8.4. Siunta laikoma pristatyta, kai Gavėjas ar jo atstovas priima Siuntą ir pasirašo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).

8.5. Klientas atsako už tai, kad Gavėjas Siuntą priimtą Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais. Gavėjas privalo priėmimo metu dalyvaujant Kurjeriui apžiūrėti Siuntos Pakuotes. Pastebėjęs Pakuotės pažeidimus, Gavėjas turi tai pažymėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste). LINKERA nepriima jokių įsipareigojimų dėl Siuntos ar jos dalies sugadinimo, jeigu Siuntos priėmimo metu nebuvo apie tai įrašyta Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).

8.6. Susidarius objektyvioms faktinėms aplinkybėms, kurios apsunkina Siuntos perdavimą (pavyzdžiui, perdavimo metu nėra techninių galimybių iškrauti Siuntą, Gavėjas yra nesurastas arba atsisako priimti Siuntą, Gavėjas ar bet kuris kitas teisėtai įsipareigojęs asmuo nesutinka apmokėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste), važtaraštyje ir/ar kituose dokumentuose nurodytas ar kitais pagrindais LINKERA pagal Sutartį priklausančias sumas), LINKERA privalo prašyti tiesioginių tolesnių Kliento instrukcijų. Klientas privalo padengti visas LINKERA instrukcijų gavimo ir vykdymo išlaidas, kuriuos apmokamos pagal atskirai LINKERA pateikiamus susidariusių išlaidų dydį patvirtinančius dokumentus.

8.7. Nesant 8.6. punkte nurodytų instrukcijų, LINKERA turi teisę Kliento sąskaita Siuntą grąžinti Klientui arba ją iškrauti ir perduoti saugojimui. Tokiu atveju vežimas laikomas užbaigtu, o visi Kliento įsiskolinimai ir pareiga padengti LINKERA turėtas išlaidas pagal LINKERA pateikiamus išlaidų dydį patvirtinančius įrodymus išlieka.

8.8. Gavėjui atsisakius priimti Siuntą arba nurodytu adresu neradus nurodyto Gavėjo, Kurjeris susisiekiama su Klientu ir informina ir užregistruoja vieną iš galimų procedūrų: „NERASTAS“, „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“. Procedūros „NERASTAS“, „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“ apmokestinamos Sutartyje numatyta tvarka. Jeigu su Klientu nepavyksta susisiekti automatiškai informinama ir registruojama procedūra „NERASTAS“.

8.9. Siuntos, adresuotos asmeniui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatomos administracijai arba jos įgaliotiems asmenims. Tinkamu Gavėju yra laikomas asmuo, Kliento nurodytas LINKERA ON-LINE sistemoje, taip pat tinkamu adresatu važtaraštyje, kituose Kliento pateiktuose dokumentuose ir/ar pranešimuose, taip pat bet kuris asmuo, galintis priimti ir perduoti Siuntą Gavėjui, pavyzdžiui, asmuo, dirbantis ar gyvenantis tose pačiose patalpose kaip ir Gavėjas, jo kaimynai ir kiti asmenys, kurie yra randami Kliento nurodytu adresu. Tuo atveju jeigu Kliento pateiktuose Gavėjų identifikaciniuose duomenyse (adresas, vardas, pavardė) yra nurodyti skirtingi asmenys prioritetas teikiamas LINKERA ON-LINE sistemoje nurodytiems Gavėjo identifikaciniams duomenims.

8.10. Siuntos, adresuotos juridiniam asmeniui, pateikiamos pasirašytinai ant Siuntos Pakuotės nurodytam arba kitam tos pačios įmonės administracijos darbuotojui.

8.11. Gavėjas privalo iškrauti Siuntas, kurių iškrovimui reikalinga krovimo technika. Klientas gavęs informaciją iš LINKERA turi įsipareigojimą prieš protingą terminą įspėti Gavėją apie Siuntų pristatymą, kurių iškrovimui reikalinga krovimo technika.

8.12. Jeigu Gavėjas priėmė ne jam priklausančią Siuntą, Gavėjui ir Klientui kyla pareiga informuoti LINKERA ir savo lėšomis grąžinti Siuntą, priešingu atveju Klientui tenka pilna finansinė atsakomybė dėl to, kad Gavėjas priėmė ne jam priklausančią Siuntą ir LINKERA įgyja teisę nedelsiant atlikti lėšų įskaitymą Kliento atžvilgiu arba reikalauti tiesioginio nuostolių atlyginimo per 3 dienas nuo rašytinės pretenzijos pateikimo.

9. DAIKTAI, KURIŲ LINKERA NEVEŽA:

9.1. Uždrausti vežti daiktai – daiktai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal valstybės, kurios teritorija vykdomas vežimas, teisę, kaip pavyzdžiui:

- x Didelės vertės daiktai (juvelyriniai papuošalai, meno kūriniai, antikvariniai daiktai, taurieji metalai, brangakmeniai), pinigai, bilietai, čekiai, loterijos bilietai, banko kortelės, vertybiniai popieriai, akcijos, vekseliai bei kiti dokumentai (įskaitant, bet neapsiribojant asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, diplomus) ir daiktai, kurių patyrus žalą neįmanoma atkurti, rekonstruoti ir (arba) pakeisti lygiaverčiais.
- x Ginklai ir jų dalys, šaudmenys, sprogmenys ir sprogstamosios medžiagos.
- x Narkotinės ir psichotropinės medžiagos, jų prekursoriai, išskyrus vaistus, turinčius analogiškų savybių.
- x Gyvi gyvūnai ir augalai.
- x Greitai gendantys maisto ir ne maisto produktai.
- x Pinigai, vertybiniai popieriai, taurieji metalai ir brangakmeniai, antikvariniai daiktai.
- x Toksiški ar koroziją sukeltantys tirpalai.
- x Įstatymais draudžiama spausdinta, garso, vaizdo ar elektroniniu pavidalu išsaugota medžiaga.
- x Žmogaus palaikai ar kūno dalys.
- x Daiktai, kurių pervežimui reikalingos specialios temperatūros, oro drėgmės ar kitos sąlygos.
- x Daiktai, kurių pervežimui, išvežimui ar įvežimui reikalingi specialūs leidimai ar išskirtinės sąlygos.
- x Daiktai, kurie dėl savo savybių gali pakenkti kitoms siuntoms ar žmonių sveikatai, aplinkai.

9.2. LINKERA neatsako už šių žemiau nurodytų Siuntų sugadinimą, netekimą ir/ar praradimą jeigu:

- a) gabenimui pateikiami stiklo gaminiai, vazos, laboratorinė įranga bei kiti pagal savo esmę trapūs daiktai;
- b) gabenimui pateikiami receptiniai vaistai. Sugadinimo, netekimo ir/ar praradimo atveju pats Klientas prisiima sugadintų vaistų utilizavimo kaštus;
- c) gabenamas maisto prekės ir produktai, neatsižvelgiant į tai kokioje Pakuotėje jie yra supakuoti. Klientas įsipareigoja padengti visas išlaidas dėl padarinių šalinimo sugedus gabenamoms maisto prekėms ir produktams bei sugadintus trečiųjų šalių Siuntas. Visais aukščiau nurodytais atvejais Klientas privalo atlyginti visą LINKERA padarytą žalą, jeigu dėl Kliento Siuntų yra padaroma žala LINKERA Siuntoms, sugadinamas LINKERA turtas ar kitaip pakenkiama LINKERA interesams. LINKERA Kliento atžvilgiu atsako tik tuo atveju, jeigu dėl žalos atsiradimo yra LINKERA tyčia ar didelis neatsargumas.

9.3. Klientas, atsižvelgdamas į gabenamų daiktų specifines savybes, privalo asmeniškai imtis ypatingų saugumo priemonių supakuojant Siuntas, kurias sudaro gabenami:

- a) baldai, kurie dažnai yra nestandartinių gabaritų, silpnai apsaugomi Pakuočių, todėl lengvai gali būti pažeisti bei sugadinti trečiųjų šalių Siuntas;
- b) dažai, kurie yra gabenami be Pakuotės, pateikiant atskirus kibirus be papildomos apsaugos, todėl lengvai gali būti pažeisti ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos ir LINKERA turtas;
- c) statybinės medžiagos, kurios dažnai pateikiamos originaliose, popierinėse ar kitose silpnai apsaugančiose Pakuotėse, todėl lengvai gali būti pažeistos ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos;
- d) automobilinės prekės (technika, detalės) bei automobilinė chemija (pavyzdžiui, tepalai), kurie dažnai yra gabenami be Pakuotės, jų sudedamosios dalys yra pavojingos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), todėl gabenat jas nepakankamai supakuotas, jas pažeidus, jos gali sugadinti

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

LINKERA turta ir/ar trečiųjų šalių Siuntas;

- e) stambioji buitinė technika (pavyzdžiui, šaldytuvai, šaldikliai, skalbimo mašinos, indų plovimo mašinos, televizoriai), kuri dažnai yra didelės vertės, Pakuotės yra lengvai pažeidžiamos, dažnai nestandartinių gabaritų, todėl gali būti lengvai pažeidžiama ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos. Visais aukščiau nurodytais atvejais Klientas privalo atlyginti visą LINKERA padarytą žalą, jeigu dėl Kliento Siuntų yra padaroma žala LINKERA Siuntoms, sugadinamas LINKERA turtas ar kitaip pakenkiama LINKERA interesams. Klientui nesiėmus papildomų ir ypatingų priemonių aukščiau nurodytų Siuntų tipų įpakavimo apsaugos užtikrinimui, LINKERA neatsako dėl Siuntų praradimo ir apgadinimo. Klientas viso Sutarties vykdymo laikotarpiu įsipareigoja rašytinių ir vaizdinių įrodymų pagrindu pagrįsti, kad ėmėsi papildomų ir ypatingų priemonių šiame punkte aptartų Siuntų apsaugos užtikrinimui. Klientui nepateikus rašytinių ir vaizdinių įrodymų dėl išankstinio Siuntų įpakavimo apsaugojimo rodymų kartu su pretenzija LINKERA neatsako už Siuntų praradimą ir/ar sugadinimą. Jeigu Klientas pateikia rašytinius ir vaizdinius įrodymus, patvirtinančius Kliento veiksmus, kuriais buvo užtikrintas šiame punkte aptartų Siuntų ypatingas įpakavimas ir apsauga, LINKERA atsako tik tuo atveju jeigu yra įrodoma LINKERA tyčia arba didelis neatsargumas.

9.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti ir garantuoti, kad Siuntos Pakuotėje nebus jokių kitų daiktų, nei nurodyta Kliento pateiktuose dokumentuose, ar Uždraustų vežti daiktų. Klientas supranta ir pripažįsta, kad tyčia ar dėl neatsargumo užsakydamas Uždraustų vežti daiktų pervežimą, perduodamas arba bet koku būdu sąlygodamas jų perdavimą pervežimui, jis prisiima visišką atsakomybę už pasekmes ir įsipareigoja padengti LINKERA visus nuostolius, susijusius su kompetentingų šalių institucijų paskirtomis baudomis ir sankcijomis ar bet kuriuos kitus nuostolius, atsiradusius dėl tokių daiktų gabenimo. Paaiškėjus, kad perduodamą Siuntą (ar jos dalį) sudaro Uždrausti vežti daiktai, LINKERA atsisako juos (ar atitinkamą jų dalį) priimti ir organizuoti jų gabenimą. Jei šis faktas paaiškėja vėliau, Siuntos (ar atitinkamos jos dalies) vežimas yra nutraukiamas.

9.5. Klientas įsipareigoja siuntimui neteikti ADR (pavojingi kroviniai) Siuntų. Pavojingų Siuntų grupei šiuo atveju priskiriamos tokios Siuntos, kurios vežimo arba saugojimo metu gali tapti susirgimų, apsinuodijimų, žmonių ir gyvulių apdegimų, sprogimo, gaisro priežastimi, o taip pat sukelti kitų Siuntų, statinių ir įrenginių gedimą bei užteršti aplinką. Tokios Siuntos yra sprogstamosios medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui, juodasis parakas), dujos (pavyzdžiui, aerozoliai), degieji skysčiai (pavyzdžiui, benzinas), degiosios kietos medžiagos (pavyzdžiui, siera), savaime užsidegančios medžiagos (pavyzdžiui, aktyvuota anglis), medžiagos, kurios liesdamosi su vandeniu išskiria liepsniąsias dujas (pvz., cinko milteliai), oksiduojančios medžiagos (pavyzdžiui, kalio permanganatas), organiniai peroksidadai (pavyzdžiui, acetilacetono peroksidas), toksiškos medžiagos (pavyzdžiui, pesticidai), infekcinės medžiagos (pavyzdžiui, vakcinos), radioaktyviosios medžiagos (pavyzdžiui, uranas), ėdžios medžiagos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), įvairios pavojingos medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui, sausas ledas).

9.6. LINKERA neprisiima jokios atsakomybės už per klaidą priimtas Siuntas su šiame skyriuje nurodyto turinio daiktais. LINKERA turi teisę bet kurioje stadijoje nustatyta tvarka sustabdyti vežimą ir patikrinti Pakuotės turinį, jeigu turi įtarimų, kad Siuntoje yra Uždrausti vežti daiktai, kurie gali kelti pavojų žmonių sveikatai ar kitoms Siuntoms, arba yra draudžiami vežti į kitų valstybių teritoriją. Tokiu atveju LINKERA imasi visų būtinų saugumo priemonių. Klientas pilnai atlygina dėl to LINKERA patirtus nuostolius ir turėtas išlaidas, nepriklausomai nuo to, kurioje šalyje jie buvo patirti.

9.7. Klientas, abejojamas dėl Siuntos sudėties ir galimybės ją pateikti gabenimui LINKERA, turi iš anksto susisiekti su LINKERA Sutartyje nurodytais kontaktais ir išsiaiškinti dėl galimybės Siuntą perduoti gabenimui.

10. TARPTAUTINIŲ SIUNTŲ GABENIMO SPECIFIKA

10.1. Tarptautinių Siuntų gabenimo atveju taikomos šiose Taisyklėse, Sutartyje, jos Prieduose, bei LINKERA Paslaugų Informacijoje numatytų bendrųjų taisyklių gabenimo nuostatos.

11. TEIKIAMOS PASLAUGOS, PASLAUGŲ KAINOS:

11.1. LINKERA teikia Siuntų vežimo paslaugas. Siuntos pristatomos per terminus, nurodytus Sutartyje.

11.2. Kitos teikiamos paslaugos, jeigu jos aprašytos Siuntų ir Krovinių vežimo sutartyje:

- ✓ krovos darbai pas Klientą/Gavėją;
- ✓ „Keturių rankų” paslauga – krovimas ir sunėšimas iki durų naudojant du žmones Siuntoms, kurios turi Pakuočių, sveriančių iki 80 kg. Pakuotės, sveriančios daugiau negu 80 kg turi būti kraunamos ant Paletės, kurią gali krauti krovimo technika.
- ✓ lydinčio dokumento su Gavėjo parašu gražinimas (LDG);
- ✓ lydinčio dokumento gražinimas (LDG) patikrinus Gavėjo paso ar ID kortelės duomenis;
- ✓ gražinti Gavėjo paso ar ID kortelės kopiją;
- ✓ dokumento, įrodančio Siuntos pristatymą (P.O.D.), pateikimas;
- ✓ Siuntos pristatymas šeštadienį Sutartyje nurodytuose miestuose;
- ✓ Siuntos pristatymas iki 12.00 val. Sutartyje nurodytuose miestuose;
- ✓ C.O.D. (liet. mokėjimas pristatymo metu) paslauga (grynų pinigų iš Gavėjo surinkimas naudojant grynų pinigų paėmimo kvitus).

11.3. Paslaugų kainos Klientams derinamos atskirai ir yra aprašomos Sutartyje.

11.4. Paslaugų kainos nesutartiniams Klientams derinamos individualiai telefonu 8 609 97366 arba el. paštu: linkera@linkera.lt. Paslaugų kainos nesutartiniams Klientams pateikiamos internetinėje sistemoje www.linkera.lt. Visais iškilusiais klausimais kontaktuojama individualiai telefonu 8 609 97366 arba el. paštu: linkera@linkera.lt.

12. ATSAKOMYBĖ, SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR ŽALOS ATLYGINIMO PROCEDŪRA:

12.1. Jei LINKERA dėl tyčios ar didelio neatsargumo nepristato Siuntos Gavėjui per terminą, kurį LINKERA ir Klientas suderino raštu ir imperatyviai arba bendruoju atveju pristatė Siuntą vežimo Lietuvos teritorijoje atveju vėliau nei per Sutarties Priede numatytus rekomendacinius terminus, Kliento reikalavimu LINKERA privalo neapmokestinti Siuntos pristatymo ir/ar gražinimo išlaidų už pavėluotai pristatytas Siuntas.

12.2. Kai Siunta, kurios savikaina yra ne didesnė nei 500 EUR (imtinai) yra sugadinama, prarandama ar jos vertė sumažėja dėl LINKERA kaltės (t.y. tyčios arba didelio neatsargumo), LINKERA Klientui žalą atlygina visa apimtimi neviršijant konkrečios Siuntos savikainos, išskyrus šiose Taisyklėse ir Sutartyje įtvirtintas išimtis.

12.3. Standartinė vežėjo atsakomybė priklauso nuo vežimo rūšies – (i) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių siuntų, vadovaujantis Pasaulinės pašto sąjungos Pasaulinės pašto konvencijos, Pašto korespondencijos bei Pašto siuntinių reglamentų nuostatomis, tačiau kompensacija negali viršyti 40 SDR už siuntą ir 4,50 SDR už kiekvieną siuntos kilogramą (SDR yra išvestinė valiuta, kurios santykį su JAV doleriu skelbia Tarptautinis valiutos fondas. Kompensacijos suma eurais nustatoma pagal Lietuvos Banko nustatytą oficialų JAV dolerio ir EUR kursą, galiojusį siuntos išsiuntimo dieną); (ii) už žalą dėl prarastų, sugadintų nacionalinių siuntų pagal 1956 m. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (gabenant kelių transportu); (iii) už žalą dėl prarastų, sugadintų nacionalinių ir tarptautinių siuntų pagal Tarptautinės oro vežėjų asociacijos IATA taisykles, kurios išdėstytos oro pervežimo važtaraštyje (AWB), bei 1999 m. gegužės 28 d. Konvenciją dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru (gabenant oro transportu); (iv) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių siuntų pagal jūrų važtaraščių (angl. Bill of Lading) taisykles, 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės) ir pasirašymo protokolu, 1968 m. vasario 23 d. Protokolu, iš dalies pakeičiančiu Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų,

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Visbiu taisyklės), 1979 m. gruodžio 21 d. Protokolu (Protokolas dėl SST), iš dalies pakeičiančiu 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeistą 1968 m. vasario 23 d. Protokolu (Visbiu taisyklės) (gabenant jūrų transportu); (v) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių ir nacionalinių siuntų pagal 1951 m. lapkričio 1 d. Tarptautinį krovinių vežimo geležinkeliais susitarimą (SMGS) (gabenant geležinkelio transportu).

12.4. Žalos dydžiui (pagal Kliento pretenziją) siekiant iki 15 EUR imtinai, žala yra neatlyginama ir Klientas atsisako visų pretenzijų dėl tokio dydžio sumų atlyginimo.

12.5. LINKERA neatsako:

12.5.1. už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei jos buvo supakuotos ir paženklintos nesilaikant Taisyklių reikalavimų ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas neįrašė Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) pastabos apie įpakavimo pažeidimus ar Pakuočių trūkumą;

12.5.2. už Pakuočių trūkumą, atsiradusį paimant Siuntas iš Kliento į LINKERA terminalą, jei Pakuotės dėl didelio jų kiekio siekiant greito ir saugaus perdavimo LINKERA buvo perduotos ne po vieną, o sudėtos ant Palečių ir Klientas neturi vaizdo medžiagos, įrodančios, kad trūkstama Pakuotė buvo įkrauta į transporto priemonę. Klientas supranta, kad LINKERA Kurjeris, priimdamas didelį kiekį Pakuočių, sudėtų ant Palečių, neturi fizinių galimybių sutikrinti Pakuočių kiekio, todėl LINKERA Kurjerio parašas ant Siuntas lydinčio dokumento (manifesto) negali būti laikomas įrodymu teisme, kad LINKERA priėmė visas Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) įvardintas Pakuotes;

12.5.3. už valstybinės institucijos konfiskuotą Siuntą;

12.5.4. už pristatant Siuntą atsiradusias nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, dėl kurių dingo Siunta, Siuntoje trūksta daiktų ar jie sugadinti, negalima nustatyti, kas atsitiko su Siunta, nes sunaikinti įrodymams reikalingi dokumentai, o LINKERA kaltė kitaip neįrodoma. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840;

12.5.5. už žalą, kuri atsirado dėl natūralių siunčiamų daiktų (prekių) savybių, dėl kurių jie buvo visiškai ar iš dalies prarasti ar sugadinti: sudužę, surūdiję, nubyrėję, sulūžę, sugniuždyti;

12.5.6. jeigu Gavėjas priėmė Siuntą ir pasirašė, kad ją gavo. Nuo Siuntos priėmimo momento visa Siuntoje esančių daiktų (prekių) atsitiktinio žuvimo ar sugadinimo rizika pereina Gavėjui;

12.5.7. jeigu patiriamas bet koks nuostolis arba žala, Siunta arba jos dalis prarandama ar sugadinama, pristatoma pavėluotai arba nepristatoma dėl nuo LINKERA valios nepriklausančios aplinkybių, tokių kaip:

- ✓ Siuntos turinį sudarė 9 skyriuje nurodyti LINKERA nevežami daiktai;
- ✓ Siuntos pobūdis jo savybės, būdingi trūkumai, defektai;
- ✓ Kliento nurodymai ar instrukcijos, pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, kiti veiksmai (neveikimas);
- ✓ Gavėjo veiksmai (neveikimas);
- ✓ su LINKERA nesusijusių asmenų veiksmai (neveikimas);
- ✓ kitos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar tarptautinėse sutartyse nurodytos aplinkybės;
- ✓ Kliento supakuotų ir užplombuotų Siuntų praradimo ar pažeidimo atveju, jeigu pervežimo metu plomba ar apsauginė lipni juosta nepažeidžiama, o Pakuotė išlieka vientisa (nepažeista);
- ✓ išsityrus vežamose magnetinėse, elektroninėse laikmenose esantiems duomenims;
- ✓ ir kitais Sutartyje, jos Prieduose, Taisyklėse bei LINKERA Paslaugų Informacijoje nurodytais atvejais.

12.6. Klientas pilnai atsako, kuomet paslaugą užsako vienas subjektas, o faktiškai prekę siunčia kitas subjektas.

12.7. Patikėdamas LINKERA suteiktus identifikacinius duomenis, kuriais naudojantis turi galimybę prisijungti prie LINKERA ON-LINE sistemos, kitam subjektui, Klientas prisiima visą atsakomybę,



SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

kylančią iš kito subjekto veiksmų ar neveikimo naudojantis Kliento identifikaciniais duomenimis.

12.8. Nepateikus Siuntos ar atšaukus užsakymą, kai jis jau pradėtas vykdyti, Klientas įsipareigoja sumokėti LINKERA baudą pagal Sutarties Priede pateiktus įkainius. Kliento išlaidos dėl jo paties nutraukto vežimo nėra atlyginamos.

12.9. Klientas sutinka, kad esant Sutarties ar Taisyklių nesilaikymui dėl jo kaltės, LINKERA automatiškai įgys teisę įskaityti LINKERA dispozicijoje esančias Kliento pinigines lėšas arba Kliento turimus reikalavimus LINKERA atžvilgiu.

12.10. Turint pretenziją dėl Siuntos sugadinimo, Klientas privalo pateikti LINKERA pretenziją raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Siuntos gavimo dienos, dėl Siuntos praradimo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Siuntos išsiuntimo dienos, dėl Siuntos paėmimo ar pristatymo terminų nevykdymo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo užsakymo pateikimo. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad Siunta pristatyta tinkamai, o užsakymas buvo įvykdytas kokybiškai.

12.11. LINKERA privalo išnagrinėti Kliento pretenziją dėl Siuntų ar Pakuočių praradimo, sugadinimo ar pristatymo terminų nevykdymo ir pateikti raštišką atsakymą per protingą terminą, tačiau ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo raštiškos pretenzijos gavimo dienos su visais susijusiais dokumentais pateikimo dienos.

12.12. Tarptautinės Siuntos dingimo atveju pretenzijos nagrinėjimas gali trukti iki 6 mėnesių skaičiuojant nuo jos pateikimo.

12.13. LINKERA įsipareigoja žalą Klientui atlyginti per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos raštiško atsakymo dienos, išskyrus atvejus, kai su Klientu sutarta kitaip.

13. TAISYKLIŲ KEITIMAS

13.1. Naujausia Taisyklių versija yra skelbiama LINKERA Internetinėje Svetainėje.

13.2. LINKERA Taisyklės atnaujina pagal poreikį, nes rūpinantis paslaugų kokybe yra tobulinama Siuntų surinkimo, rūšiavimo, paskirstymo, vežimo technologija, pasiūloma naudotis naujomis paslaugomis, plečiama Siuntų pristatymo geografinė.

13.3. Pasikeitus šiose Taisyklėse nurodytiems teisės aktams, tiesiogiai taikomos naujos tų teisės aktų nuostatos.

13.4. Naujausią galiojančių Taisyklių versiją, informaciją apie naujas teikiamas paslaugas, galiojančią LINKERA kainoraštį bei kitą informaciją LINKERA skelbia LINKERA Internetinėje Svetainėje taip pat Klientas gali būti informuojamas elektroniniu paštu.

13.5. LINKERA turi vienašališką teisę keisti Sutartį, jos Priedus, Taisyklės, LINKERA Paslaugų Informaciją. Apie šiuos pakeitimus Klientas informuojamas Sutartyje numatyta tvarka.

13.6. Išimtiniais atvejais, kurie yra numatyti Sutartyje, galimi individualūs Taisyklių, jų priedų, LINKERA Paslaugų Informacijoje esančių bendrųjų taisyklių išimtiniai pakeitimai, dėl kurių Šalys susitaria raštu Sutartyje.